



## **SGP – SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE PROVEDORES**

### **INTEGRAÇÃO WebSMS**

A WebSMS é uma aplicação desenvolvida pelo SGP, bastante útil para aviso de manutenção via SMS, envio de cobrança, mensagens de boas-vindas, envio de código de barras e aviso de fatura disponível na central.



## SGP – SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE PROVEDORES

### HISTÓRICO DO DOCUMENTO

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
15/05/2019	1.0	Elaboração do documento	Monique Barreto
07/06/2019	1.0	Continuidade na elaboração do documento	Monique Barreto
	1.0	Revisão do Documento	Andrielly Costa

# SGP – SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE PROVEDORES

## INTEGRAÇÃO COM WebSMS – SGP

### 1. Passo 1: Download do .apk no SGP

No SGP é possível fazer o download de um arquivo de extensão .apk que servirá para a instalação do aplicativo em seu smartphone.

No menu **ADMINISTRAÇÃO > INTEGRAÇÕES > APLICATIVOS**, estará disponível o download do WebSMS, que deve ser feito no aparelho selecionado para o envio de SMS.

Após o download é necessário acessar as configurações para a configuração do aplicativo e definir os campos **URL WebService** que é preenchida pelo link do SGP do provedor, seguido de **"/ws"**. Definir também a **porta HTTP** caso não venha definida como **8088**, como indicados nas imagens abaixo.

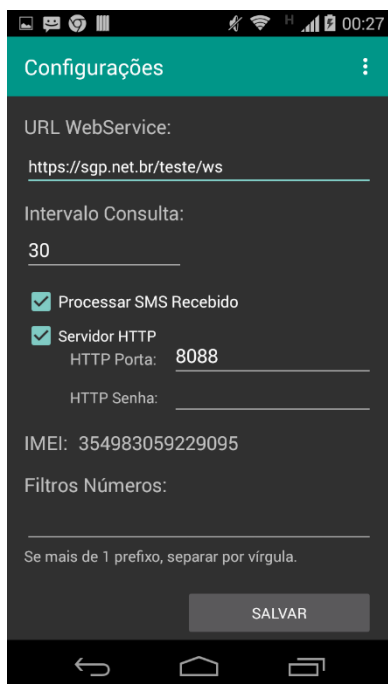


figura 1

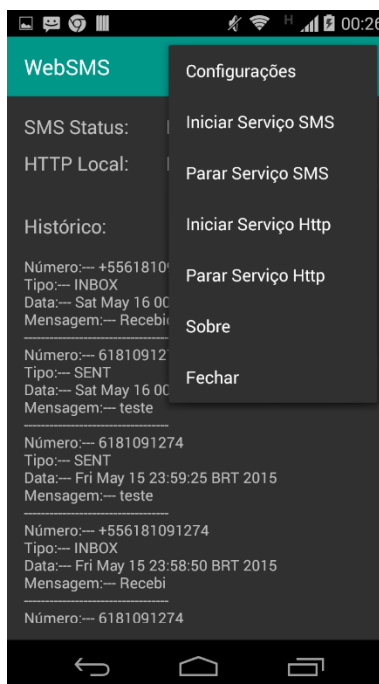


figura 2

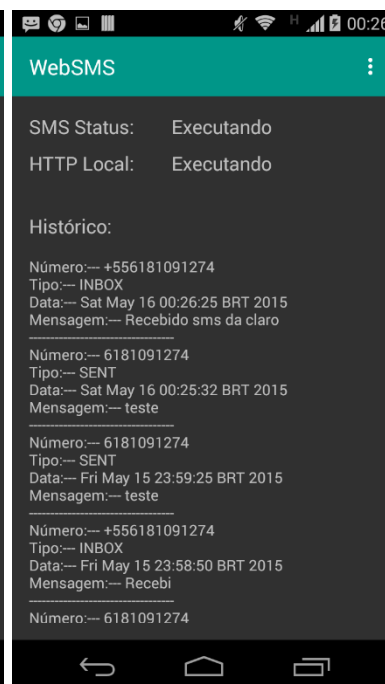


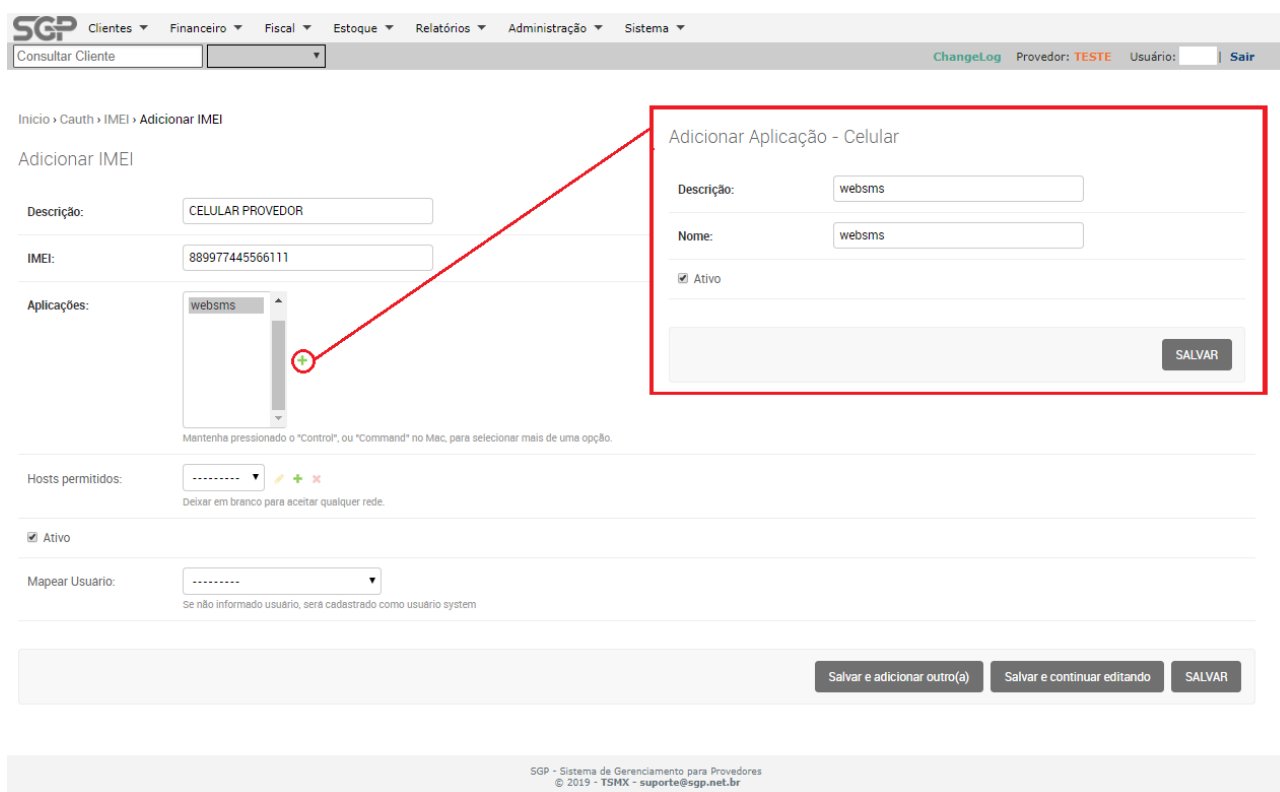
figura 3

Após as configurações definidas, iniciar serviços de SMS e HTTP, disponíveis no menu da imagem 2.

## SGP – SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE PROVEDORES

### 2. Passo 2: Integração SGP – Celular

Em seu SGP, através do menu **ADMINISTRAÇÃO > INTEGRAÇÕES > CELULARES** é necessário cadastrar o aparelho ao qual foi instalado o aplicativo para reconhecimento do SGP.



The screenshot shows the SGP web interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'Clientes', 'Financeiro', 'Fiscal', 'Estoque', 'Relatórios', 'Administração', and 'Sistema'. Below the menu, there is a search bar for 'Consultar Cliente' and a user information bar showing 'ChangeLog', 'Provedor: TESTE', and 'Usuário: [ ] | Sair'.

The main content area is titled 'Início > Cauth > IMEI > Adicionar IMEI'. The 'Adicionar IMEI' section has the following fields:

- Descrição:** Input field containing 'CELULAR PROVEDOR'.
- IMEI:** Input field containing '889977445566111'.
- Aplicações:** A list box containing 'websms' and a '+' button to add more applications.

A red box highlights a modal window titled 'Adicionar Aplicação - Celular'. This modal contains the following fields:

- Descrição:** Input field containing 'websms'.
- Nome:** Input field containing 'websms'.
- Ativo:** A checked checkbox.
- SALVAR:** A button at the bottom right of the modal.

At the bottom of the main form, there are three buttons: 'Salvar e adicionar outro(a)', 'Salvar e continuar editando', and 'SALVAR'. The footer of the page contains the text: 'SGP - Sistema de Gerenciamento para Provedores © 2015 - TSMX - suporte@sgp.net.br'.

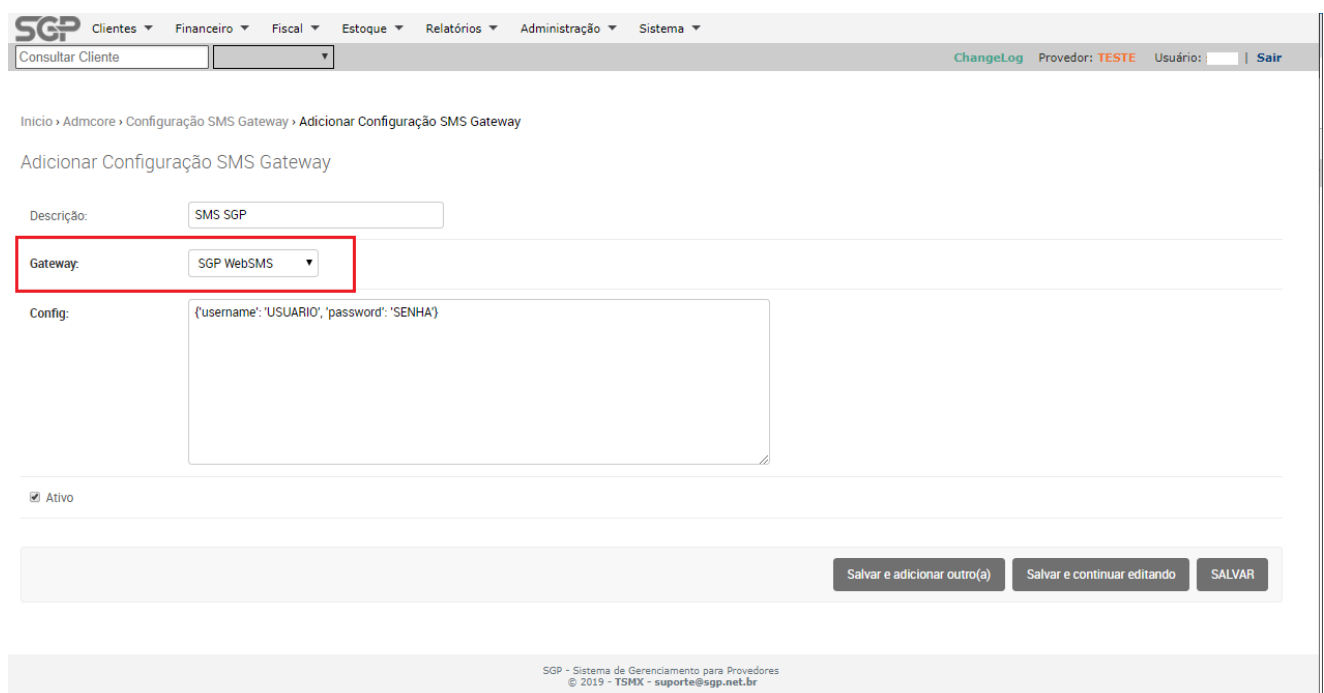
Figura 4

É necessário definir o campo **Descrição**, **IMEI** do celular que se encontra nas configurações do aplicativo WebSMS (figura 1). No campo **Aplicações** é necessário adicionar uma nova com descrição e nome “websms” como descrito na figura 4.

## SGP – SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE PROVEDORES

### 3. Passo 3: Adicionar Gateway SMS

Ainda no SGP, no menu **SISTEMA > CONFIGURAÇÃO**, é feita a configuração do gateway com o WebSMS para o envio dos SMS através do aparelho cadastrado. **Lembrando que para o funcionamento efetivo do envio dos SMS, é necessário que o aparelho cadastrado possua um chip ativo, com algum plano de envio de SMS de acordo com a operadora utilizada, a critério do proprietário.**



The screenshot shows the SGP web interface for adding an SMS Gateway configuration. The breadcrumb trail is: Início > Admcore > Configuração SMS Gateway > Adicionar Configuração SMS Gateway. The form fields are: 'Descrição:' with the value 'SMS SGP'; 'Gateway:' with a dropdown menu set to 'SGP WebSMS' (highlighted with a red box); and 'Config:' with a text area containing the placeholder text '{username: 'USUARIO', password: 'SENHA'}'. There is a checked checkbox for 'Ativo'. At the bottom right, there are three buttons: 'Salvar e adicionar outro(a)', 'Salvar e continuar editando', and 'SALVAR'. The footer contains the text: 'SGP - Sistema de Gerenciamento para Provedores © 2019 - TSMX - suporte@sgp.net.br'.

Figura 5

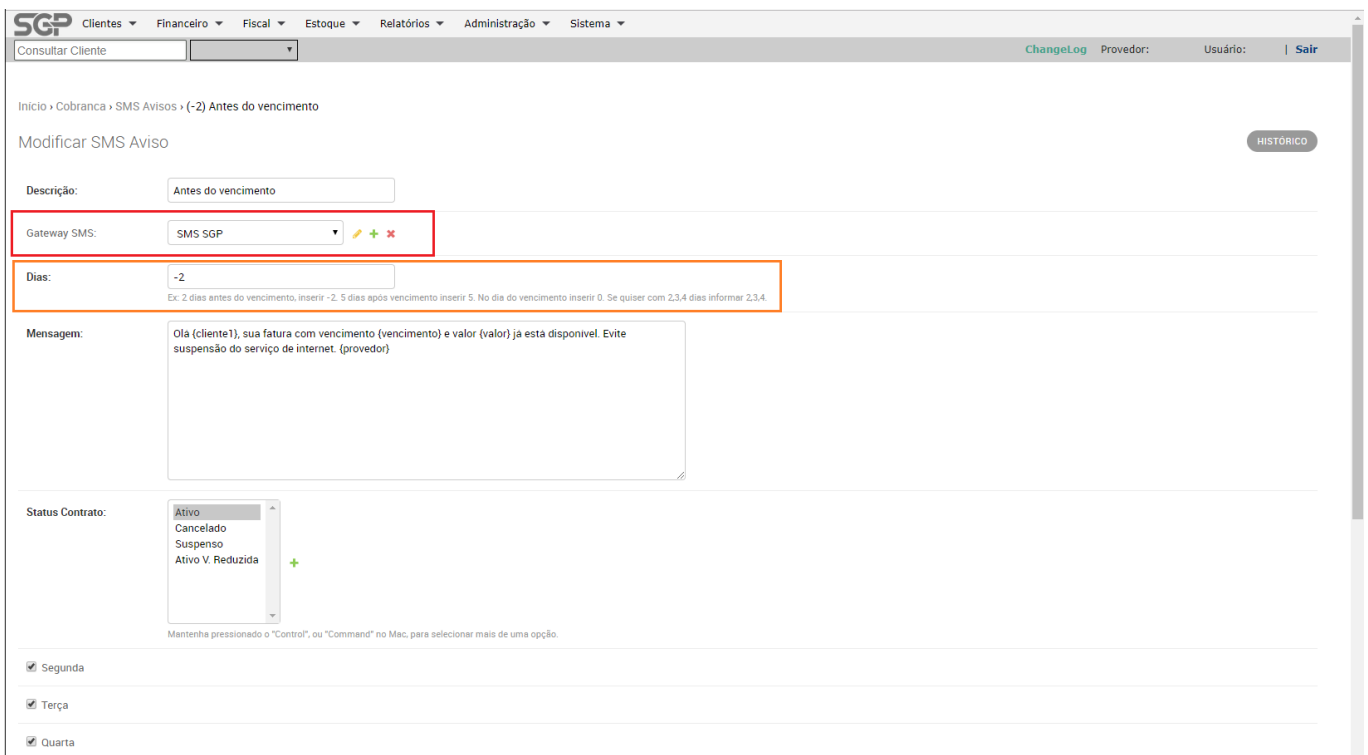
Adicionando a configuração de Gateway SMS, como mostrado na figura 5, está finalizada a integração. Agora é só cadastrar os **Avisos de SMS**, para que o sistema comece a disparar automaticamente.

## SGP – SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE PROVEDORES

### 4. Passo 4: Cadastros de avisos de SMS

Os avisos de SMS são vinculados ao vencimento dos títulos dos clientes. Dessa forma os avisos são enviados automaticamente, baseados na definição de dias antes ou após o vencimento do boleto, conforme cadastrados na configuração do aviso. Vejamos dois exemplos:

#### AVISO DE SMS ANTES DO VENCIMENTO



The screenshot shows the 'Modificar SMS Aviso' form in the SGP system. The form includes the following fields and options:

- Descrição:** Antes do vencimento
- Gateway SMS:** SMS SGP (highlighted with a red box)
- Dias:** -2 (highlighted with an orange box)
- Mensagem:** Ola (cliente1), sua fatura com vencimento (vencimento) e valor (valor) ja esta disponivel. Evite suspensão do serviço de internet. (provedor)
- Status Contrato:** Ativo (dropdown menu)
- Checkboxes:** Segunda, Terça, Quarta (all checked)

Figura 6

No menu **SISTEMA > SMS Avisos**, ao adicionar um novo aviso, definimos as configurações incluindo uma **Descrição** coerente com o aviso, selecionamos o **Gateway SMS** configurado e a quantidade de **Dias** que o aviso deverá ser enviado.

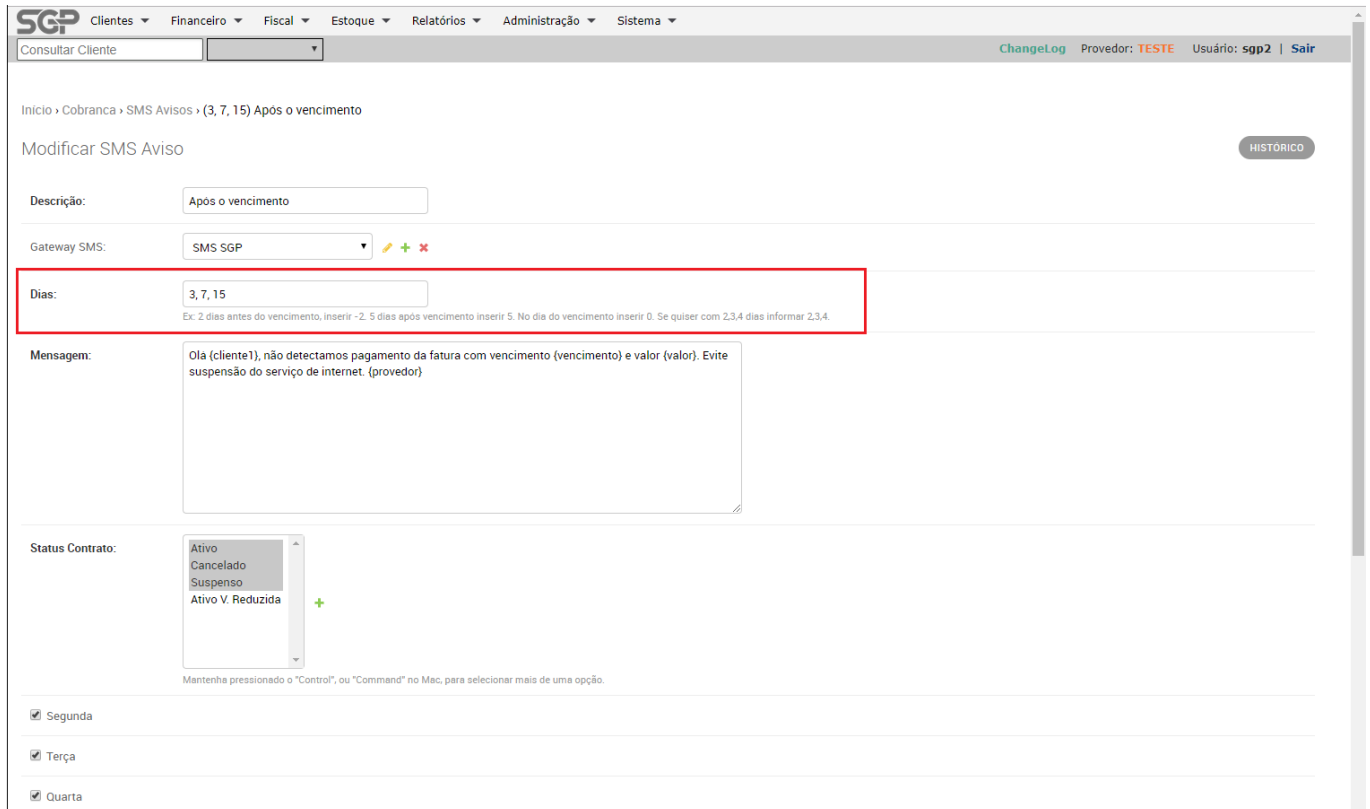
Para enviar antes do vencimento, basta definir a quantidade de dias negativo. No nosso exemplo (figura 6), utilizamos 2 dias antes do vencimento, ou seja, - 2. Logo abaixo você pode definir a **Mensagem** que será enviada para o cliente, como também os clientes com contratos, filtrando por status e os dias da semana que gostaria de enviar.

Obs: Lembrando que a **Mensagem** deve ter no máximo 160 caracteres, pois é o padrão de envio por SMS.

## SGP – SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE PROVEDORES

### AVISO DE SMS APÓS O VENCIMENTO

Assim como o aviso mostrado anterior, o cadastro desse aviso se dá de forma semelhante, diferenciando apenas o campo de **Dias**.



The screenshot displays the 'Modificar SMS Aviso' form in the SGP system. The form includes the following fields and options:

- Descrição:** Apos o vencimento
- Gateway SMS:** SMS SGP
- Dias:** 3, 7, 15 (highlighted with a red box). Below this field, a note reads: "Ex: 2 dias antes do vencimento, inserir -2. 5 dias após vencimento inserir 5. No dia do vencimento inserir 0. Se quiser com 2,3,4 dias informar 2,3,4."
- Mensagem:** Ola (cliente!), não detectamos pagamento da fatura com vencimento (vencimento) e valor (valor). Evite suspensão do serviço de internet. (provedor)
- Status Contrato:** A dropdown menu is open, showing options: Ativo, Cancelado, Suspensão, and Ativo V. Reduzida.
- Days Selection:** Three checkboxes are checked: Segunda, Terça, and Quarta.

Figura 7

Como mostrado na figura 7, foram definidos dias para o envio dos avisos de títulos em atraso. O sistema permite que você defina vários dias em um só aviso, como no nosso exemplo: 3, 7, 15. Significa dizer que esse mesmo aviso será enviado com 3 dias de vencido, da mesma forma com 7 e 15 dias após o vencimento. As demais configurações são iguais para ambos os tipos de avisos.



## SGP – SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE PROVEDORES

---

**Contato:**

(84) 99117-8963 (Jackelane)

(84) 99116-7756 (Monique)

(84) 98133-7171 (Marina)